

Nya ansikten på GöteneBostäder

Som du kanske såg på första sidan finns det en del nya ansikten nu hos oss på GöteneBostäder.



Anders – ny hos oss!

Vi annonserade ju två vakanta fastighetsskötartjänster tidigare i år. En av dem som sökte och fick den ena tjänsten är Anders Oskarsson. Han arbetar hos oss sedan slutet av juli och har tidigare bland annat jobbat hos HSB i Lidköping.

Den andra fastighetsskötartjänsten är nu också tillsatt. Vår nye medarbetare heter John Eklund och han jobbar idag på Skara kommun. Han startar sin tjänst hos oss i januari 2024.



Anna tar snart över efter Lisbet.

En av våra trotjänare på GöteneBostäder, Lisbet Hedberg, kommer gå i pension en bit in på 2024. För att ge hennes efterträdare som ekonomiansvarig, Anna Suto, en riktigt bra start går de parallellt ett tag före och efter årsskiftet. Anna kommer senast från Applied Warehouses men har tidigare också varit verksam i ett familjeföretag med hyresfastigheter i Skara.

Hur ska jag göra med avfallet?

Vad ska jag lägga i soppåsen som jag får kasta i områdets sopkärl och vad ska jag istället ta med till en återvinningsstation eller till återvinningscentralen? Vi förklarar!

I soppåsen ska det endast ligga hushållsavfall som inte återvinns. Exempelvis kaffefilter, kuvert, och blöjor. Här ska du också slänga matrester så länge det inte finns särskilda sopkärl i ditt område för detta. Under 2024 kommer insamling av matavfall starta successivt i Götene kommun. Då kommer det finnas två olika typer av sopkärl. Utöver de gröna kärlen kommer bruna kärl ställas ut och här lägger du matavfall från ditt hushåll i särskilda bruna påsar. Övergången till matavfall kommer ske vid olika tidpunkter i olika bostadsområden. Vi informerar särskilt om detta när det blir dags där du bor.

Förpackningar av plast, papper och metall, tidningar, rinnande matfett (som inte får hällas ut i slasken), batterier och grovavfall (t ex möbler) måste du ta med till en återvinningsstation eller till återvinningscentralen. *De får inte kastas i områdets sopkärl eller bara ställas ut någonstans.* På **Mina sidor** på www.gotenebostader.se kan du läsa mer om var din närmsta återvinningsstation finns. Kom ihåg att varje gång GöteneBostäders personal måste hantera avfall som hamnat fel blir det mindre tid att sköta våra utemiljöer eller göra serviceärenden. Kostnaderna för detta kan på sikt också komma att påverka din hyra.



En hälsning från Martin



Hösten har snart passerat, den lite mörkare årstiden är redan här. Som vanligt vet vi inte om det blir en kall och snöig vinter eller lite varmare och kanske blötare. Vi känner alla av det kärva läget i världen och i ekonomin. Även om det kan kännas lite tungt emellanåt ska vi fortsätta ta hand om varandra. Och vi får hoppas på så mycket sol som möjligt i vinter, det livar ju alltid upp tillvaron.

Med tanke på säsongen vill jag påminna om några viktiga saker. Lämna aldrig ett rum med tända ljus. Kolla också brandvarnaren. Om batteriet behöver bytas kan du hämta ett nytt i vår kundmottagning på Järnvägsgatan 6 i Götene. Håll koll på väderläget och se till att du klarar dig något extra dygn om det väntas mycket snö. För vi kan tyvärr inte röja i alla områden samtidigt. Läs mer längre fram i detta infoblad om hur vi röjer snö. Med detta vill GöteneBostäders personal och jag önska alla en fin vinter, en God Jul och ett Gott Nytt År!

Martin Sohlberg, vd
AB GöteneBostäder



Vi fortsätter ta hand om varandra.



Visst är det fint med ljus som lyser upp i mörkret – men kom ihåg att släcka också.

GöteneBostäders personal

Har du koll på GöteneBostäders ordinarie personal? Här är hela gänget som jobbar hos oss nu!



Det är vi som svarar på boendefrågor, administrerar uthyrning, hanterar många av serviceanmälningarna och sköter om fastigheterna.

Så jobbar vi vidare med förbättringar efter hyresgästenkäten 2022

Hyresgästenkäten som GöteneBostäder genomförde under sommaren/hösten 2022 visade att bolaget fortsatt har till största delen mycket nöjda kunder. Engagemanget var stort och med svar från 65,8 % av våra hyresgäster slog vi rekord i antalet svarande.

Genom enkäten får vi framför allt er hjälp med vad vi kan bli bättre eller ännu bättre på. Nedan ser du vår checklista över sådant som vi arbetat eller arbetar extra med under perioden fram till och med den sista juni 2024. Därefter är det snart dags för en ny enkät till alla våra kunder.

Detta har vi jobbat eller kommer jobba särskilt mycket med under 2023-2024

När vi agerar på resultatet i enkäten är det svårt att möta enskilda framförda synpunkter. Men sådant som visar på trender och där åtgärderna kommer gagna flera försöker vi alltid prioritera.

Vissa åtgärder genomförs under en kortare projekt- eller kampanjtid, det mesta arbetet sker löpande under längre tidperioder eller hela perioden. Här följer en sammanfattning av vår handlingsplan:

- ✓ Upplevd säkerhet i förråd och källare – **genomförd**
- ✓ Förbättra ytskikt i trapphus i enskilda områden – **pågående**
- ✓ Se över utemiljö och utemöbler samt skötselplaner i enskilda områden – **pågående**
- ✓ Förbättrad trafiksituation i och runt enskilda områden – **pågående**
- ✓ Förbättrad skötsel av tvättstugor i enskilda områden – **pågående**
- ✓ Renovera tvättstugor i enskilda områden – **pågående**
- ✓ Informera om hantering av rest- och matavfall till alla områden – **pågående**
- ✓ Informera om framtida hushållsnära källsortering i Götene kommun – **pågående**
- ✓ Snabbare service till hyresgäster från våra externa anlidade avtalsentreprenörer – **pågående**
- ✓ Förbättrad information till hyresgäster i samband med planerade arbeten – **pågående**
- ✓ Bättre allmän löpande information om bolaget – **pågående**

Successivt kommer vi genomföra alla de olika punkter vi jobbar med i listan. Och hyresgästenkäten är bara ett sätt för oss att lyssna på våra hyresgäster. Du vet väl att det finns flera sätt för dig att få inflytande i ditt boende? Vi finns alltid tillgängliga när du vill framföra synpunkter eller ställa frågor. Passa på att prata med oss när vi genomför bostadsmöten för ditt område eller när du träffar oss ute. Du kan också besöka vår kundmottagning på Järnvägsgatan 6 i Götene och höra av dig genom att ringa eller skicka e-post. Våra kontaktuppgifter och öppettider hittar du på www.gotenebostader.se

Nu börjar vi avisera hyran månadsvis

Från att hittills ha aviserat hyrorna tre månader i taget kommer vi inför 2024 gå över till att göra detta månadsvis. Alltså en gång per månad från och med januarihyran för 2024.

Och du vet väl att du på [Mina sidor](http://www.gotenebostader.se) på www.gotenebostader.se inte bara hittar dina hyresaviser och din kontraktsinformation samt hanterar din plats i bostadskön om du söker ny bostad. Där kan du också läsa en mängd fakta om ditt nuvarande boende och ditt bostadsområde och göra Serviceanmälan när som helst på dygnet, utan att behöva passa våra öppettider.

Så här röjer vi snö hos GöteneBostäder

Kanske har vi redan fått ett rejält snöfall när du läser detta. Eller så dröjer det ännu ett tag innan det kommer mer än bara några flingor åt gången.

GöteneBostäder har tre maskiner tillgängliga för snöröjning och halkbekämpning. Dessa utgår från Götene, där vi har vårt garage och de allra flesta lägenheterna i vårt bestånd. Oftast röjs snön av vår egen personal men vi förstärker vid behov ibland med extern personell hjälp. Den resurs vi avsätter för snöröjning är väl avvägd gentemot rimliga ekonomiska ramar och vad du som hyresgäst ska kunna förvänta dig. Men att röja snön samtidigt och löpande i alla områden är tyvärr inte praktiskt möjligt.

För att vi ska starta snöröjningen ska det ha kommit minst 5 cm snö. Ibland ser vi att snöfallet kommer pågå en längre tidsperiod och då kan vi behöva vänta ett tag innan vi börjar röja. Tillgänglig personal och gällande arbetstidsregler gör det omöjligt att fortsätta röja om och om igen under dygnet och därför kan snön ibland bli liggande ett tag.

Turordning och prioritering för respektive maskin

Maskin 1: Trygghetsboendet Heldesborg, Melonen, Furan 2, Furan 1, Lejonet, Liljan, Hjärmen 2 och 7. Det kan ibland växla något men fastigheter med affärslokaler prioriteras alltid.

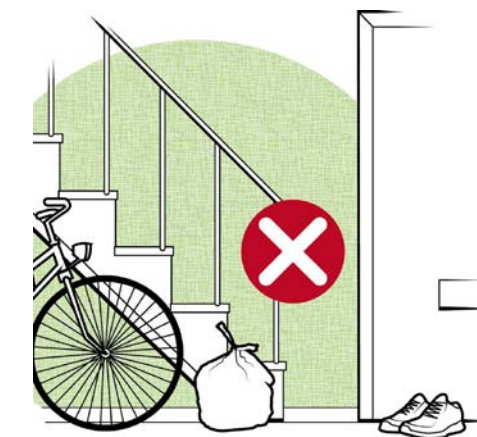
Maskin 2: Källby – Äldre-/trygghetsboendet Fridebogården, Sjökvarnsvägen 25, Sjökvarnsvägen 8. Lundsbrunn – Stationsvägen, Gullregnsvägen, Dalavägen. Götene – Hjärmen 2 och 7.

Maskin 3: Parkeringsytor vid Vikingagatan, Heldesborg, Melonen och Lejonet.

Utöver egna fastigheter sköter GöteneBostäder på uppdrag också snöröjning på ett antal fastigheter med andra ägare i anslutning till våra egna områden. Notera att bolaget endast snöröjer transportytor samt ibland tomma besöksplatser vid parkeringsytorna. Du som hyr en p-plats ska snöröja denna själv och du som hyr ett garage skottar själv undan framför porten.



Viktigt att tänka på om trapphus och entréer



Du vet väl om att ditt trapphus ska lämnas helt fritt från saker? Även små prylar som skor, mattor och leksaker kan ställa till det om huset måste utrymmas. De kan också göra att eld och giftig rök sprider sig i huset vid en eventuell brand. Cyklar och barnvagnar som behöver stå inomhus hänvisas till lediga platser i cykelförråd, när sådana finns, eller ska annars tas in i lägenheten. Lämnna heller aldrig soppåsar eller annat skräp i trapphuset eller utanför entrén. De innebär inte bara en brandspridnings- eller snubbelrisk, de utgör också ofta en sanitär olägenhet. Och du – lämna inte entrédörren till trapphuset uppställd när den ska vara låst. **Kom ihåg att alla boende i huset delar ansvaret för er gemensamma säkerhet och trevnad.**